

Projekt

z dnia 20 kwietnia 2021 r.

Zatwierdzony przez

**UCHWAŁA NR
RADY MIEJSKIEJ W LEWINIE BRZESKIM**

z dnia 2021 r.

**w sprawie przyjęcia projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy
Lewin Brzeski**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 713 zm. poz. 1378) w związku z art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028), Rada Miejska w Lewinie Brzeskim uchwała, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Lewin Brzeski, zgodnie z załącznikiem do niniejszej uchwały.

§ 2. Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Miejskiej w Lewinie Brzeskim do przekazania projektu, o którym mowa w § 1 organowi regulacyjnemu - Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

§ 3. Traci moc uchwała nr uchwała NR LII/437/2018 Rady Miejskiej w Lewinie Brzeski z dnia 25 września 2018r. w sprawie przyjęcia projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Lewin Brzeski

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Opracował:
Prezes Spółki Hydro-Lew Sp. z o.o.

Przedkłada:
Przewodniczący Rady Miejskiej

Załącznik do uchwały Nr

Rady Miejskiej w Lewinie Brzeskim

z dnia 20 kwietnia 2021 r.

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków

Rozdział 1. Przepisy ogólne

§ 1. 1. Niniejszy regulamin dotyczy dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Lewin Brzeski.

2. Regulamin określa prawa i obowiązki Spółki wodno-kanalizacyjnej oraz odbiorców usług.

§ 2. Ilekroć w niniejszym Regulaminie mowa o ustawie rozumie się przez to ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028). Pozostałe pojęcia użyte w Regulaminie mają znaczenie wskazane w w/w ustawie.

§ 3. Spółka wykonująca w Gminie Lewin Brzeski czynności zaopatrzenia w wodę i odbiór ścieków prowadzi swoją działalność w oparciu o zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków.

Rozdział 2.

Minimalny poziom usług świadczonych przez Spółkę wodno-kanalizacyjnąw zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 4. Spółka wodno-kanalizacyjna w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków ma obowiązek:

1. Zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do:

1) realizacji dostaw wody w ilości określonej w umowie z odbiorcą usług i o odpowiednim ciśnieniu, zgodnym z powszechnie obowiązującymi przepisami, przy czym wymóg zapewnienia dostaw pod odpowiednim ciśnieniem dotyczy wyłącznie dostaw wody z sieci, a minimalne dyspozycyjne ciśnienie wody dostarczanej przez Spółkę wodno-kanalizacyjną na terenie Gminy Lewin Brzeski mierzone na rurociągach zasilających obiekty w danym rejonie wynosi 0,05 MPa;

2) realizacji dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny.

2. Wydawać warunki techniczne niezbędne do przyłączenia do sieci będącej w posiadaniu Spółki wodno-kanalizacyjnej oraz uzgadniać przedłożoną przez inwestora dokumentację techniczną.

3. Przyłączyć do sieci nieruchomość osoby ubiegającej się o przyłączenie, jeżeli są spełnione warunki przyłączenia określone w niniejszym regulaminie oraz istnieją techniczne możliwości świadczenia usług.

4. Zawrzeć umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.

5. Informować o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w formie i trybie określonych przepisami ustawy.

6. Udostępnić zastępczy punkt poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformować o możliwościach korzystania z tego punktu w sytuacji odcięcia wody z przyczyny, o której w art. 8 ust. 1 pkt 2) ustawy.

7. Na pisemny wniosek odbiorcy usług zlecić wykonanie ekspertyzy wodomierza głównego przez Okręgowy Urząd Miar w celu sprawdzenia prawidłowości wskazań i w przypadku stwierdzenia przez ten Urząd jego wadliwego działania, ponieść koszty ekspertyzy i wymiany.

§ 5. Spółka wodno-kanalizacyjna w zakresie zapewnienia dostaw wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi oraz odprowadzania ścieków w sposób ciągły ma obowiązek zapewnienia dostaw wody o jakości i parametrach nieprzekraczających parametrów określonych w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 13 ustawy, a w szczególności w zakresie twardości wody do 500 mg CaCO₃/l, mętności do 1,0 NTU, pH 6,5 – 9,5, przewodności elektrycznej ≤ 2500 μS/cm, żelazo ≤ 200 μ/l, bakterii grupy coli – 0jtk/100 ml, Escherichia coli – 0jtk/100 ml, enterokoki – 0jtk/100 ml, ogólnej liczby mikroorganizmów w temp. 22°C < 100 jtk/1 ml; zapach, smak, barwa w zakresie akceptowalnym bez nieprawidłowych zmian.

Rozdział 3.

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 6. 1. Dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy zawartej między Spółką wodno-kanalizacyjną a odbiorcą usług.

2. Spółka wodno-kanalizacyjna jest obowiązana do zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z osobą, której nieruchomości została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy. W terminie 14 dni od daty złożenia wniosku wraz z wymaganymi załącznikami, Spółka wodno-kanalizacyjna przedkłada odbiorcy usług ofertę zawarcia umowy.

3. W przypadku, gdy dostawa wody albo odprowadzanie ścieków dotyczy budynków wielolokalowych, umowa zawierana jest:

- 1) z właścicielem lub z zarządcą budynku wielolokalowego;
- 2) z osobami korzystającymi z lokali, na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego, jeżeli zostały spełnione warunki wynikające z przepisu art. 6 ust. 6 ustawy.

4. Spółka wodno-kanalizacyjna udostępnia zainteresowanym podmiotom informacje o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia przez odbiorców usług dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów.

5. Postanowienia umów zawieranych przez Spółkę wodno-kanalizacyjną z odbiorcami usług nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych oraz postanowień niniejszego regulaminu.

6. Umowa, o której mowa w ust. 1, może zostać zawarta w lokalu Spółki wodno-kanalizacyjnej lub poza nim, w tym przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość. W przypadku zawarcia umowy poza lokalem Spółki lub na odległość, odbiorcy usług będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od takiej umowy w terminach i na zasadach określonych w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2020 r. poz. 287).

7. Umowa zawiera w szczególności postanowienia, o których mowa w art. 6 ust. 3 ustawy oraz może wskazywać miejsce rozdziału własności sieci i przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego oraz obowiązków eksploatacyjnych stron umowy.

8. W sprawach spornych dotyczących odmowy zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków na wniosek strony rozstrzyga organ regulacyjny w drodze decyzji. Od decyzji organu regulacyjnego służy odwołanie do Sądu Okręgowego w Warszawie – Sądu Ochrony Konkurencji i Konsumentów w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 7. 1. Podstawę rozliczeń wynikających z umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków stanowi taryfa, wprowadzona zgodnie z procedurą określoną w ustawie, zawierająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, a także ilość wody dostarczonej do nieruchomości i odpowiednio ilość odprowadzonych ścieków, określone zgodnie z art. 27 ustawy.

2. W umowie wskazana jest taryfa obowiązująca w dniu zawarcia umowy z odbiorcą usług. Zmiana taryf nie wymaga zmiany umowy.

3. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego. W razie braku wodomierza głównego ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 27 ust. 3 ustawy.

4. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w § 6 ust. 1 niniejszego Regulaminu, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

5. W przypadku, o którym mowa w art. § 6 ust. 3, Spółka wodno-kanalizacyjna rozlicza osobę korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym na podstawie wskazań wodomierza odliczającego zamontowanego na instalacji wewnętrznej, na warunkach wynikających z umowy. W takim przypadku czynności obsługi, takie jak: montaż, legalizacja, konserwacja, wymiana dokonywane są przez odbiorcę usługi lub na jego koszt.

6. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

7. Okresy rozliczeniowe obowiązujące odbiorców są określone w umowie.

8. Integralną część umowy mogą stanowić ogólne warunki umów o dostawę wody lub odprowadzanie ścieków zawierające zapisy jednolite dla wszystkich umów zawartych przez Spółkę wodno-kanalizacyjną w zakresie przedmiotowym objętym ogólnymi warunkami umów. Ilekroć w niniejszym Regulaminie mowa o umowie, rozumie się przez nią również ogólne warunki umów. W przypadku sprzeczności z postanowieniami umowy, umowa ma pierwszeństwo przed zapisami ogólnych warunków umów.

9. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.

Rozdział 5.

Warunki przyłączania do sieci

§ 8. 1. Spółka wodno-kanalizacyjna zobowiązana jest przyłączyć do sieci nieruchomość osoby ubiegającej się o przyłączenie, jeżeli są spełnione warunki przyłączenia określone w niniejszym Regulaminie oraz istnieją techniczne możliwości świadczenia usług.

2. Podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci składa do Spółki wodno-kanalizacyjnej wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci.

3. Wniosek, o którym mowa w ust. 2, powinien zawierać:

- 1) oznaczenie wnioskodawcy wraz z danymi umożliwiającymi kontakt z wnioskodawcą (imię i nazwisko lub nazwę wraz z adresem zamieszkania/siedziby i adresem do korespondencji, jeśli jest inny od adresu zamieszkania/siedziby);
- 2) opis nieruchomości lub obiektu, do którego będzie dostarczana woda lub z którego będą odprowadzane ścieki, w szczególności określenie lokalizacji (w tym adres i numer działki ewidencyjnej), powierzchni, sposobu zagospodarowania (w tym rodzaju i lokalizacji istniejącej i/lub planowanej zabudowy na nieruchomości – plan zabudowy lub szkic sytuacyjny, określający usytuowanie przyłącza w stosunku do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i sieci uzbrojenia terenu i oznaczenia geodezyjnego działki, a także przeznaczenia;
- 3) informacje o przeznaczeniu i sposobie wykorzystywania nieruchomości lub obiektu, który ma zostać przyłączony do sieci;
- 4) określenie dobowego zapotrzebowania na wodę z podziałem na wodę do celów bytowych, technologicznych, przeciwpożarowych oraz innych, z uwzględnieniem przepływów średniodobowych i maksymalnych godzinowych oraz wielkości ładunku zanieczyszczeń;
- 5) określenie przewidywanej wielkości odprowadzanych ścieków i ich rodzaju (ścieki bytowe, przemysłowe), a w przypadku dostawców ścieków przemysłowych, również jakości odprowadzanych ścieków oraz zastosowanych lub planowanych do zastosowania urządzeń podczyszczających;
- 6) wskazanie rodzaju i parametrów instalacji odbiorczych;

- 7) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody lub odprowadzania ścieków;
- 8) w przypadku wystąpienia w imieniu inwestora pełnomocnika – pisemne upoważnienie inwestora dla pełnomocnika.

4. Celem złożenia wniosku, osoba ubiegająca się o przyłączenie, może skorzystać ze wzorów wniosków i oświadczeń dostępnych w siedzibie oraz na stronie internetowej Spółki wodno-kanalizacyjnej.

5. Spółka wodno-kanalizacyjna na pisemny wniosek podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci jest zobowiązana wydać warunki przyłączenia do sieci albo uzasadnić odmowę ich wydania w terminach o których mowa w art. 19a ust. 1 ustawy, tj. w terminie 21 dni od dnia złożenia wniosku w przypadku budynków mieszkalnych jednorodzinnych lub w terminie 45 od dnia złożenia wniosku w pozostałych przypadkach. Terminy te mogą ulec przedłużeniu na warunkach, o których mowa w art. 19a ust. 2 i 5 wskazanej ustawy, tj. w szczególnie uzasadnionych przypadkach po uprzednim zawiadomieniu podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci z podaniem uzasadnienia przyczyn tego przedłużenia oraz w razie innych opóźnień spowodowanych z winy podmiotu wnioskującego o przyłączenie do sieci albo z przyczyn niezależnych od przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

6. Spółka wodno-kanalizacyjna jest obowiązana potwierdzić pisemnie złożenie przez podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, określając w szczególności datę jego złożenia

7. Warunki przyłączenia do sieci określają co najmniej:

- 1) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci;
- 2) maksymalną ilość wody dostarczanej do nieruchomości;
- 3) maksymalną ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości i ich rodzaj;
- 4) okres ważności wydanych warunków przyłączenia, który nie może być krótszy niż 2 lata.

§ 9. W zakresie dostarczania wody i odbioru ścieków Spółka wodno-kanalizacyjna ma prawo:

- 1) wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego odbiorcy usług w celach określonych w art. 7 ustawy;
- 2) przeprowadzania kontroli prawidłowości wykonania przyłącza zgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci;
- 3) przeprowadzenia kontroli przyłącza przed jego uruchomieniem lub w czasie jego użytkowania w zakresie stanu technicznego oraz wykonania przyłącza zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, w tym także poprzez dokonanie weryfikacji dokumentacji potwierdzającej wykonanie nowego przyłącza zgodnie z przepisami prawa budowlanego i sanitarnego;
- 4) odcięcia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu w przypadkach wskazanych w ustawie;
- 5) sprawdzenia posiadania przez wytwórców ścieków przemysłowych stosownych pozwoleń wodnoprawnych na wprowadzanie ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych oraz wypełniania i przestrzegania przez tych wytwórców ścieków przemysłowych zapisów i obowiązków określonych w tych pozwoleniach wodnoprawnych.

Rozdział 6.

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 10. Osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci powinna uzgodnić dokumentację techniczną ze Spółką wodno-kanalizacyjną, celem zapewnienia jej zgodności z warunkami przyłączenia wydanymi przez Spółkę wodno-kanalizacyjną.

§ 11. Przyłącze zrealizowane przez osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci stanowi własność tej osoby.

§ 12. Ciśnienie wody w instalacji wodociągowej w budynku, poza hydrantami przeciwpożarowymi, powinno wynosić przed każdym punktem czerpalnym nie mniej niż 0,05MPa i nie więcej niż 0,6 MPa. Jeżeli minimalne ciśnienie nie może być uzyskane ze względu na występujące stale lub okresowo niedostateczne ciśnienie wody w sieci wodociągowej, należy zastosować odpowiednie urządzenia techniczne, zapewniające wymaganą jego wielkość w instalacji wodociągowej w budynku. Spółka wodno-kanalizacyjna powinna informować odbiorców usług o planowanych zmianach warunków technicznych mogących mieć wpływ na zmiany ciśnienia wody w instalacji wodociągowej w budynku, w miarę możliwości z wyprzedzeniem umożliwiającym dostosowanie instalacji wewnętrznej do nowych warunków.

Rozdział 7.

Sposób dokonywania przez Spółkę wodno-kanalizacyjną odbioru wykonanego przyłącza

§ 13. Przyłączenie nieruchomości do sieci odbywa się w terminie 30 dni od daty złożenia przez osobę ubiegającą się o przyłączenie wniosku wraz z kompletem dokumentów. Do wniosku o przyłączenie należy załączyć:

- 1) odpis tytułu prawnego do korzystania z przyłączanej nieruchomości lub odpis dokumentów wykazujących korzystanie z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym;
- 2) odpis dokumentów potwierdzających wykonanie przyłącza zgodnie z przepisami prawa budowlanego, z zastrzeżeniem postanowień art. 19a ust. 9 ustawy.

§ 14. 1. Spółka wodno-kanalizacyjna dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami przyłączenia oraz uzgodnioną dokumentacją techniczną. Spółka wodno-kanalizacyjna ma prawo odmówić przyłączenia nieruchomości do sieci, jeśli przyłącze zostało wykonane niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności bez wymaganych procedur lub z naruszeniem obowiązujących wymogów technicznych.

2. Określony w warunkach przyłączenia odbiór końcowy, a także ewentualne próby i odbiory częściowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron, na podstawie pisemnego zgłoszenia próby/odbioru, złożonego w Spółce wodno-kanalizacyjnej z co najmniej 5-dniowym wyprzedzeniem przed przystąpieniem do planowanych prac.

3. Odbioru przyłącza dokonuje się przed zasypaniem przyłącza. Odbiór prac ulegających częściowemu zakryciu (zasypaniu) podmiot przyłączany jest zobowiązany zgłaszać Spółce wodno-kanalizacyjnej przed zakryciem (zasypaniem).

4. Przed zasypaniem podmiot przyłączający zobowiązany jest wykonać operat geodezyjny, w zakresie wskazanym w przepisach wykonawczych do art. 43 ust. 5 ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. – Prawo budowlane (Dz. U. z 2020 r. poz. 1333)

5. Operat geodezyjny podmiot przyłączający powinien wykonać w dwóch egzemplarzach, z których jeden dostarczy do Spółki wodno-kanalizacyjnej, a drugi do odpowiedniego urzędu zajmującego się aktualizacją dokumentacji geodezyjnej.

6. Rozpoczęcie świadczenia usług następuje bezzwłocznie po dokonaniu pozytywnego przeglądu technicznego przyłącza, złączeniu wybudowanego przyłącza z siecią, montażu wodomierza głównego – w przypadku przyłącza wodociągowego – oraz po zawarciu umowy ze Spółką wodno-kanalizacyjną.

Rozdział 8.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 15. W przypadku nieprzewidzianego braku możliwości zapewnienia ciągłości świadczonych przez Spółkę wodno-kanalizacyjną usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nią wody, Spółka wodno-kanalizacyjna ma obowiązek:

- 1) poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody, jeżeli jest on możliwy do przewidzenia;

- 2) zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 8 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób;
- 3) podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody;
- 4) każdorazowo po wystąpieniu okoliczności mogących spowodować zmianę jakości wody, szczególnie jej pogorszenie lub w przypadku stwierdzenia obniżonej jakości wody – podjąć działania przewidziane w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 13 ustawy.

§ 16. O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków oraz o warunkach i terminie udostępnienia zastępczych punktów poboru wody Spółka wodno-kanalizacyjna informuje odbiorców usług na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 2 dni robocze przed dniem, w którym przerwa w świadczeniu usług się rozpocznie.

§ 17. Spółka wodno-kanalizacyjna może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli:

- 1) przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa;
- 2) odbiorca usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty;
- 3) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego;
- 4) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.

§ 18. Spółka wodno-kanalizacyjna, która odcięła dostawę wody z przyczyny, o której mowa w §17 pkt 2), jest obowiązana do równoczesnego udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania o możliwościach korzystania z tego punktu. Spółka wodno-kanalizacyjna o zamiarze odcięcia wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscach i sposobie udostępnienia zastępczych punktów poboru wody zawiadamia powiatowego inspektora sanitarnego, burmistrza oraz odbiorcę usług co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

§ 19. Spółka wodno-kanalizacyjna ma prawo odmówić wznowienia usługi w przypadkach określonych w §17, jeśli nie zostały usunięte przeszkody będące przyczyną zaniechania świadczenia usług, a w szczególności w sytuacji, gdy nie zostały uregulowane zaległości finansowe.

Rozdział 9.

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 20. Spółka wodno-kanalizacyjna zobowiązana jest do wyznaczenia osoby lub osób odpowiedzialnych za obsługę odbiorców usług oraz podmiotów ubiegających się o przyłączenie do sieci, w tym informowanie ich o obowiązujących przepisach oraz wynikających z nich prawach, a także przyjmowania reklamacji jak również informowania o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawiania dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów.

§ 21. Spółka wodno-kanalizacyjna zapewnia, aby informacje zawierające co najmniej:

- 1) wskazanie komórki organizacyjnej upoważnionej do kontaktów z odbiorcami usług oraz podmiotami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci oraz do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji;
- 2) dane umożliwiające kontakt oraz godziny przyjmowania reklamacji oraz udzielania informacji były udostępnione w siedzibie Spółki wodno-kanalizacyjnej oraz na jej stronie internetowej.

§ 22. Spółka wodno-kanalizacyjna zapewnia, aby w jej siedzibie lub na jej stronie internetowej udostępnione były następujące:

- 1) dokumenty w aktualnym brzmieniu:

- a) taryfa,
- b) niniejszy Regulamin,
- c) tekst jednolity ustawy (w przypadku braku tekstu jednolitego – tekst ujednolicony).

2) informacje dotyczące:

- a) szczegółowych warunków zawierania umów, w tym dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów,
- b) procedury reklamacyjnej,
- c) sposobu rozstrzygania, zgodnie z ustawą, spraw spornych w przedmiocie:
 - odmowy zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków przez Spółkę wodno-kanalizacyjną,
 - odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego lub odmowy przyłączenia do sieci nieruchomości osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

§ 23. 1. Odbiorcy usług oraz podmioty ubiegające się o przyłączenie do sieci mają prawo wnoszenia do Spółki wodno-kanalizacyjnej reklamacji dotyczących świadczonych przez nią usług, w tym jakości świadczonych usług lub wysokości opłat za takie usługi.

2. Reklamacje powinny zawierać:

- 1) imię i nazwisko albo firmę podmiotu zgłaszającego reklamację;
- 2) przedmiot reklamacji;
- 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
- 4) informacje co do możliwości kontaktu z podmiotem zgłaszającym reklamację, przy czym brak powyższych elementów nie powoduje odrzucenia reklamacji, a może utrudniać jej prawidłowe i niezwłoczne rozpatrzenie.

3. Spółka wodno-kanalizacyjna zobowiązana jest do powiadomienia zainteresowanego podmiotu o sposobie rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni od daty jej wpływu w formie pisemnej, chyba że podmiot zgłaszający reklamację wskaże inny sposób kontaktu. W przypadku, o którym mowa w art. 561⁵ Kodeksu cywilnego Spółka wodno-kanalizacyjna powinna udzielić odpowiedzi na takie żądanie w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia żądania pod rygorem uznania reklamacji za uzasadnioną.

Rozdział 10.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 24. Prawo do pobierania wody na cele przeciwpożarowe z sieci przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego posiadają jednostki ochrony przeciwpożarowej określone w przepisach prawa.

§ 25. Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w Spółce wodno-kanalizacyjnej przez podmioty uprawnione dokonywany jest w miejscach uzgodnionych ze Spółką wodno-kanalizacyjną, z sieci istniejących hydrantów na terenie Gminy Lewin Brzeski.

§ 26. Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Spółki wodno-kanalizacyjnej zobowiązani są do składania Spółce wodno-kanalizacyjnej raportów dotyczących ilości pobranej wody w okresach kwartalnych, w terminie nie później niż 30 dni od dnia zakończenia kwartału.

§ 27. Spółka wodno-kanalizacyjna obciąża Gminę Lewin Brzeski za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe stosując ceny ustalone w taryfie na podstawie raportów, o których mowa w § 26 niniejszego Regulaminu.

UZASADNIENIE

Zgodnie z art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz w związku z art. 19a ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, rada gminy na podstawie projektu regulaminu dostarczania wody i odbioru ścieków opracowywanego przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, przygotowuje projekt regulaminu, który przekazuje do zaopiniowania organowi regulacyjnemu. O powyższym zawiadamiane jest przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

Spółka Wodno-Kanalizacyjna Hydro-Lew z siedzibą w Lewinie Brzeskim przy ul. Moniuszki 8a opracowała projekt regulaminu, który został przyjęty uchwałą NR LII/437/2018 Rady Miejskiej w Lewinie Brzeski z dnia 25 września 2018r. w sprawie przyjęcia projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Lewin Brzeski.

W dniu 27.11.2018r. do tut. Urzędu wpłynęło postanowienie nr WR.RET.070.559.2018.JW Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu o pozytywnym zaopiniowaniu przedłożonego projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Lewin Brzeski.

Nie mniej jednak w uzasadnieniu ww. postanowienia wskazano na nieprawidłowości i uzupełnienia zapisów, celem usunięcia wskazanych nieprawidłowości i uzupełnienia zapisów przed podjęciem przez Radę Miejską w Lewinie Brzeskim uchwały w sprawie przyjęcia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Lewin Brzeski.

Uchwała NR LII/437/2018 Rady Miejskiej w Lewinie Brzeskim z dnia 25 września 2018r. w sprawie przyjęcia projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Lewin Brzeski została również zbadana przez Wojewódzki Sąd Administracyjny w Opolu na podstawie skargi Prokuratora Rejonowego w Brzegu. Uchwała została utrzymana w mocy, nie mniej jednak WSA wskazał w uzasadnieniu nieprawidłowości, celem uzupełnienia przed podjęciem przez Radę Miejską w Lewinie Brzeskim uchwały w sprawie przyjęcia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Lewin Brzeski.

Z uwagi na fakt, iż wprowadzone przez spółkę Hydro-Lew zmiany uwzględniają również wprowadzone przepisami w 2020 roku dodatkowe wymagania, niezaopiniowane przez organ regulacyjny, należało ponownie przygotować projekt celem ponownego podjęcia i przesłania do organu regulacyjnego celem zaopiniowania.

Spółka Wodno-Kanalizacyjna Hydro-Lew z siedzibą w Lewinie Brzeskim przy ul. Moniuszki 8a opracowała projekt regulaminu. Dokument ten określa wymagane ustawą prawa i obowiązki przedsiębiorstwa oraz odbiorców usług, w tym:

- minimalny poziom świadczonych usług;
- warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług;
- sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach;
- warunki przyłączenia do sieci;
- warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych;
- sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru dokonywanego przyłącza;
- sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczonej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków;
- standard obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków;
- warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe.

Po uzyskaniu wymaganej opinii organu regulacyjnego tj. Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, Regulamin będzie podlegał uchwaleniu przez Radę Miejską w Lewinie Brzeskim.